

Podmínky propagační akce:

"Při nákupu robotické sekačky WORX (modely: Landroid M500+ a Landroid M700+) je instalace sekačky zahrnuta v ceně"

I. DEFINICE

1. Propagace zahradního nářadí pod názvem "Při nákupu robotické sekačky WORX (modely: Landroid M500+ a Landroid M700+) je instalace sekačky v ceně" (dále jen „Akce“) organizovaná a prováděná za podmínek popsanych v těchto Pravidlech.

2. Pořadatel Akce (dále jen „Pořadatel“) – Positec Germany GmbH, Schanzenstr. 22, 51063 Kolín nad Rýnem, Německo.

3. Akce se vztahuje na tyto výrobky dostupné v síti prodejen Hornbach:

– robotická sekačka Worx M500 Plus (EAN kód: 6943475869847)

– robotická sekačka Worx M700 Plus (EAN kód: 6943475869809)

(dále jen „Produkt“)

4. Klient/účastník Akce - fyzická osoba plně způsobilá k právním úkonům s bydlištěm na území České republiky nebo fyzická osoba podnikající na území České republiky nebo právnická osoba podnikající na území České republiky, která má sídlo na území České republiky a zakoupí Produkt v jedné z prodejen uvedených v bodě II.1. (dále jen „Zákazník“).

II. PRAVIDLA AKCE

1. Akce probíhá na území České republiky, ve stacionárních prodejnách řetězce Hornbach, které se nacházejí na území České republiky.

2. Akce trvá od 02/04/2024 do 10/06/2024 (termín zakoupení Produktu) nebo do vyčerpání celkového limitu instalací (150 bezplatných instalací).

3. Pořadatel si vyhrazuje právo tuto Akci z důležitých důvodů kdykoli zrušit. Informace o předčasném zrušení Akce bude účastníkům oznámena na webových stránkách worxlandroid.cz (<https://worxlandroid.cz/montaz/>) a formou zprávy v prodejnách Hornbach.

4. Akce zahrnuje službu instalace zakoupeného Produktu, kterou provede technický poradce určený Pořadatelem, v následujícím rozsahu:

– instalace nabíjecí základny na vhodné místo v blízkosti el. zásuvky

– strojová pokládka obvodového drátu pod zem (cca 3cm) ve vzdálenosti 26cm od okraje trávníku

– první spuštění sekačky Landroid

Pro instalaci bude použit materiál v balení Landroid, případné nutné doplnění instalačního materiálu (vodící drát, spojky) po dohodě s technickým poradcem.

Součástí služby není instalace modulů Landroid a dalšího příslušenství, které není součástí balení Landroid.

5. Počet Produktů v Akci, na které se vztahuje instalační služba, je 150 (slovy: sto padesát). Pořadatel bude neprodleně informovat účastníky o vyčerpání celkového fondu instalací na webových stránkách worxlandroid.cz. Instalace budou přiděleny v pořadí přihlášek (tj. v souladu s bodem II.6 níže)

6. Pro zajištění účasti v Akci je nutné splnit následující podmínky:

a) dokladovat datum nákupu uvedené na účtence,

b) uschovat originální doklad o zakoupení produktu,

c) do 10 dnů od data nákupu kontaktovat Pořadatele prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách <https://worxlandroid.cz/montaz/> a informovat o svém požadavku na službu Instalace Produktu; oznámení by mělo obsahovat osobní údaje Zákazníka (nebo jeho zástupce), tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, email, adresu instalace; je nutné přiložit sken dokladu o koupi.

7. V reakci na oznámení uvedené v bodě II.6.c) výše obdrží Zákazník od Pořadatele zpětný e-mail potvrzující přijetí požadavku spolu s informací o dalším postupu k poskytnutí instalační služby nebo informací o nemožnosti poskytnutí instalační služby z důvodů uvedených v bodě II.2 nebo II.3.

8. Pokud je požadavek neúplný (tj. neobsahuje některé nebo všechny osobní údaje uvedené v bodě II.6.c, nebo k němu není přiložen sken či fotografie dokladu o koupi), bude Pořadatel Zákazníka informovat a Zákazník bude mít možnost požadavek doplnit. Dokud nebude požadavek doplněný, nebude dále zpracován.

9. Do 7mi pracovních dnů ode dne obdržení úplné žádosti Pořadatelem bude Zákazník kontaktován technickým poradcem určeným Pořadatelem, se kterým si Zákazník stanoví přesný termín instalace, s výhradou bodu 10 níže.

10. Instalace Produktů zakoupených v rámci Akce proběhne v období od 02/04/2024 do 30/06/2024. Služba Instalace bude provedena nejpozději do 30ti pracovních dnů od okamžiku registrace na webu worxlandroid.cz.

Dodací lhůta instalace může být prodloužena na základě nepříznivých povětrnostních/klimatických podmínek, v těchto případech může být Instalace provedena po více než 30ti pracovních dnech od okamžiku registrace v nejrychlejším možném termínu dohodnutém oběma stranami a může být provedena po termínu 30/06/2024.

11. Po instalaci Produktu Zákazník a Technický poradce podepíše protokol potvrzující její dokončení.

12. Pořadatel má zejména právo požádat Zákazníka o předložení originálu dokladu o koupi dokládajícího koupi Produktu nebo o dodatečné ověření dokladu o koupi. Pořadatel je dále oprávněn ověřit skutečnost nákupu na příslušném prodejním místě, zejména ověřit datum nákupu Produktu.

13. Pořadatel informuje a Zákazník bere na vědomí, že Technický poradce se zabývá pouze instalací Produktu (neřeší: nastavení wi-fi sítě, úpravy elektroinstalace, sekání trávy a jiné úpravy pozemku před instalací).

14. Pořadatel informuje a Zákazník bere na vědomí, že pro poskytnutí instalace v rámci Akce je nutné zajistit přípravu ze strany Zákazníka následovně:

a) pozemek/trávník

- trávník posekaný na výšku max. 7cm
- trávník bez větších nerovností (vyhrabané díry od psa, krtince, terénní vlny, apod.)
- trávník bez kořenů, kamenů a jiných pevných překážek (hrozí poničení stroje pro pokládku)
- terén nesmí být podmáčený
- maximální svah 35%
- minimální šířka průjezdu pro Landroid 150cm
- připojení do sítě (230V) pro instalaci dobíjecí stanice Landroid
- v případě nutnosti přejezdů přes beton/dlažbu/chodník/jinou netravnatou plochu nutný prostup pro kabel v hloubce do max. 5cm
- zajištění průjezdu na zahradu pro stroj určený k pokládce obvodového drátu (cca 50kg / šířka 60cm)

b) WiFi

- síť pouze 2,4Gh
- bez firewall nebo jiného zabezpečení, které by blokovalo připojení Landroid
- kvalitní signál (primárně v místě dobíjecí stanice)

c) instalační materiál

- v případě velmi členité zahrady nebo více ostrůvků, které je nutné vymezit obvodovým drátem, zajistit dostatek instalačního materiálu (obvodový drát, spojky)

15. Poskytnutí instalace nelze směnit za hotovost ani jinou výhodu.

16. Pro Zákazníky, kteří se budou Akce účastnit v rámci své podnikatelské činnosti, Pořadatel pro daňové účely sděluje, že Akce v podobě Instalace odpovídá hodnotě 6.000 CZK brutto.

III. REKLAMACE

1. Stížnosti související s Akcí oznamujte Pořadateli průběžně, nejpozději však do 30ti dnů od ukončení Akce.
2. Stížnosti související s Akcí je třeba podávat na adresu Pořadatele uvedenou v bodě I.2. nebo na e-mailovou adresu instalace@worxlandroid.cz
3. Reklamační stížnost by měla obsahovat údaje umožňující identifikaci Zákazníka, doklad o koupi (v papírové podobě nebo naskenovaný), podrobný popis události odůvodňující reklamaci a všech okolností podporujících oprávněnost stížnosti Zákazníka.
4. Pořadatel posoudí reklamaci na základě ustanovení těchto Pravidel. Reklamační stížnost bude posouzena do 30ti dnů ode dne přijetí reklamace Pořadatelem. Zákazník uplatňující reklamaci bude o způsobu projednání reklamace vyzooměn formou odpovídající formě, ve které byla reklamační stížnost uplatněna, neprodleně po jejím projednání.
5. Postup při podávání stížností nevyklučuje možnost uplatnění reklamací podle obecných zásad.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato pravidla jsou platná po dobu trvání Akce viz bod II.2. a jsou k dispozici na www.worxlandroid.cz/montaz a na zákaznických místech stacionárních prodejen Hornbach na území České republiky.
2. V záležitostech neupravených těmito pravidly se použijí obecně platná ustanovení OZ ČR.
3. Pořadatel neodpovídá za provoz telekomunikačních sítí či poskytovatelů e-mailu, které Zákazník využívá k odeslání žádosti, ani za jiné technické problémy, které se mohou vyskytnout na straně Zákazníka. V případě jakýchkoliv pochybností o doručení žádosti uvedené v bodě II.6.c) výše by měl Zákazník kontaktovat Pořadatele způsobem popsaným v části III. výše.
4. Změna vyhrazena.